

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VÓ ERMÍNIA ALIMENTOS LTDA

Última atualização: 03/06/2026

A **VÓ ERMÍNIA ALIMENTOS LTDA** respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, fornecedores, colaboradores, representantes comerciais, parceiros e visitantes de seus canais digitais.

Esta Política de Privacidade tem por finalidade esclarecer como realizamos a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

1. QUEM SOMOS

A **VÓ ERMÍNIA ALIMENTOS LTDA** é uma empresa do ramo alimentício comprometida com a transparência, a segurança da informação e a privacidade de todos aqueles que se relacionam com suas atividades.

2. DADOS COLETADOS

Podemos coletar os seguintes dados pessoais:

- ✓ Nome completo;
- ✓ CPF e RG, quando necessários;
- ✓ Endereço;
- ✓ Telefone;
- ✓ WhatsApp;
- ✓ Endereço de e-mail;
- ✓ Dados profissionais e comerciais;
- ✓ Dados de pagamento e faturamento;
- ✓ Informações fornecidas em formulários, cadastros ou atendimentos;
- ✓ Dados de navegação em nosso site, quando aplicável.

Também poderão ser coletadas informações decorrentes do relacionamento comercial mantido com a empresa.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- ✓ Realizar atendimento ao cliente;
- ✓ Processar pedidos e orçamentos;
- ✓ Executar contratos e obrigações legais;
- ✓ Entrar em contato com clientes, fornecedores e parceiros;

- ✓ Enviar informações institucionais, operacionais ou comerciais;
- ✓ Realizar ações de marketing autorizadas pela legislação;
- ✓ Atender solicitações feitas pelos titulares dos dados;
- ✓ Cumprir obrigações legais, regulatórias ou judiciais;
- ✓ Melhorar a experiência dos usuários em nossos canais digitais.

4. COMUNICAÇÃO VIA WHATSAPP

A **VÓ ERMÍNIA ALIMENTOS LTDA** poderá utilizar o WhatsApp Business e a API Oficial do WhatsApp para realizar comunicações com clientes, fornecedores, representantes comerciais e demais interessados.

Ao fornecer seu número de telefone e interagir conosco por meio do WhatsApp, o titular concorda com o recebimento de mensagens relacionadas a:

- ✓ Atendimento ao cliente;
- ✓ Pedidos e entregas;
- ✓ Informações comerciais;
- ✓ Orçamentos;
- ✓ Suporte pós-venda;
- ✓ Comunicados institucionais;
- ✓ Campanhas promocionais, quando autorizadas.

O titular poderá solicitar a interrupção das comunicações promocionais a qualquer momento.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados quando necessário com:

- ✓ Prestadores de serviços contratados;
- ✓ Empresas de tecnologia e hospedagem;
- ✓ Instituições financeiras;
- ✓ Transportadoras e operadores logísticos;
- ✓ Escritórios contábeis e jurídicos;
- ✓ Autoridades públicas, quando exigido por lei.

A **VÓ ERMÍNIA ALIMENTOS LTDA** não comercializa dados pessoais.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida.

Os dados serão mantidos apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política ou para atendimento de obrigações legais.

7. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar:

- ✓ Confirmação da existência de tratamento;
- ✓ Acesso aos dados;
- ✓ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados;
- ✓ Portabilidade dos dados;
- ✓ Informações sobre compartilhamentos realizados;
- ✓ Revogação do consentimento, quando aplicável.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO

Nosso site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a navegação, gerar estatísticas de uso e aprimorar a experiência do usuário.

O visitante poderá configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies, observadas as limitações decorrentes dessa escolha.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais.

A versão mais atual estará sempre disponível em nosso site.

10. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados aos seus dados pessoais, o titular poderá entrar em contato por meio dos canais oficiais da empresa:

E-mail: _____

Telefone: _____

Endereço: _____

A VÓ ERMÍNIA ALIMENTOS LTDA reafirma seu compromisso com a proteção da privacidade, a transparência e o tratamento responsável dos dados pessoais.